

RICHIESTA DI RISARCIMENTO DANNI

PERSONA FISICA

Il Sig./La Sig.ra _____ Codice Fiscale _____

Codice utente (se già nostro utente) _____

Identificato/a tramite _____ numero _____

rilasciato da _____ data scadenza ___/___/___

Nato/a a _____ il ___/___/___ Telefono _____ Cellulare _____

E-mail _____ PEC _____

Residente in

Comune di _____ prov. ____ C.A.P. _____ via / località _____ n° _____

Indirizzo/modalità per recapito fattura ed eventuale ulteriore corrispondenza: E-mail _____

Comune di _____ prov. ____ C.A.P. _____ via / località _____ n° _____

PERSONA GIURIDICA

Ditta/Società/Ente _____

P. IVA/C.F. _____ Codice utente (se già nostro utente) _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

Codice Fiscale _____

Identificato/a tramite _____ numero _____

rilasciato da _____ data scadenza ___/___/___

Nato/a a _____ il ___/___/___ Telefono _____ Cellulare _____

E-mail _____ PEC _____

Con sede legale in

Comune di _____ prov. ____ C.A.P. _____ via / località _____ n° _____

Indirizzo/modalità per recapito fattura ed eventuale ulteriore corrispondenza: E-mail _____

Comune di _____ prov. ____ C.A.P. _____ via / località _____ n° _____

Codice utente _____ Matricola contatore _____

Intestatario utenza _____

CONSEGNA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE

- Copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente/dichiarante;
 - Copia del documento di riconoscimento e codice fiscale dell'intestatario del contratto e relative fatture (se diverso dal richiedente);
 - Copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del proprietario dell'immobile (se diverso dal richiedente);
 - Copia del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. e attribuzione Partita Iva (solo per utenze Commerciali, Artigianali, Industriali);
 - Il presente modulo compilato e debitamente sottoscritto;
 - Delega scritta e copia della carta di identità del delegato nel caso in cui il richiedente sia diverso dall'intestatario;
 - Copia documentazione attestante la titolarità sull'immobile (esempio: contratto d'affitto, atto notarile, testamento, rogito notarile, preliminare d'acquisto, usucapione);
 - Documentazione fotografica del danno;
 - Preventivi di riparazione;
 - Fatture relative alla riparazione del danno;
 - Documentazione fotografica dell'avvenuta riparazione.
- Presso gli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l. in Via Aldo Moro, 7 – 25043 Breno (BS);
 - Tramite posta al seguente indirizzo: Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l., Via Aldo Moro, 7 – 25043 Breno (BS);
 - Tramite e-mail alla casella utenze@siv srl.eu.

Non verranno prese in considerazione richieste di risarcimento danni carenti di documentazione fotografica del danno.

Luogo e data _____ / _____ / _____ Firma richiedente/dichiarante _____

Firma proprietario dell'immobile _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR

Gentile utente,

in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, anche "Regolamento" o GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei conferiti saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile presso la sede legale della società o all'indirizzo E-mail [rpd@siv srl.eu](mailto: rpd@siv srl.eu). Il titolare del trattamento è SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L. con sede legale in via Aldo Moro, 7 - 25043 Breno (BS), P.I. e C.F. 03432640989; Tel. 0364 1951125; E-mail: [info@siv srl.eu](mailto: info@siv srl.eu) PEC: [siv-srl@gigapec.it](mailto: siv-srl@gigapec.it). SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L., nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati da Lei forniti, con la compilazione dei moduli rilasciati dalla Società, in sede di instaurazione o di esecuzione del rapporto contrattuale con SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L., ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività della Società, vengono gestiti per le seguenti finalità:

a) stipula, esecuzione o modifica dei contratti di utenza o di altri contratti funzionali all'attività di SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L. e per la gestione del rapporto contrattuale (ivi compresa la gestione della contabilità; l'assolvimento degli adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie);

b) adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate per legge e da organi di vigilanza e controllo;

c) gestione delle attività di recupero crediti e del contenzioso (ivi comprese diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie); Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. Per l'esecuzione delle finalità a) e b) la base giuridica del trattamento è costituita sia dalla necessità di eseguire misure precontrattuali in sede di instaurazione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, sia di svolgere attività di rilevante interesse in favore dell'utenza pubblica. Inoltre, per le finalità di cui alla lettera c), SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L. persegue il legittimo interesse di vedere tutelati i propri diritti, anche in sede giudiziaria.

Ogni trattamento è effettuato ad opera di personale specificamente incaricato, che si avvale di strumenti elettronici e non elettronici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei dati. Il personale è a conoscenza dei dati in funzione dell'area di competenza, per poter svolgere i servizi richiesti. I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti: in particolare, i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse; per l'utilizzo dei dati per fini contrattuali, le informazioni saranno conservate

per tutta la durata del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto stesso ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. I dati personali utilizzati per le finalità sopra riportate potranno essere comunicati alle categorie ed ai soggetti di seguito indicati, che a vario titolo partecipano ai nostri processi aziendali:

- soggetti terzi (enti, associazioni, consorzi, società, consulenti) che prestano alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività necessarie all'esecuzione del contratto, con particolare riferimento alle società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, società di recupero e/o cessione crediti;
- istituti bancari, che provvedono all'incasso delle bollette, secondo quanto convenuto nei contratti di utenza;
- Comuni che effettuano la gestione in economia dei servizi di depurazione e fognatura o consorzi di depurazione che gestiscono servizi di depurazione e fognatura su incarico dei Comuni;
- Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti.

Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento. Oltre a quanto riferito, i dati non saranno oggetto di diffusione. In relazione al trattamento dei dati personali Lei potrà, rivolgersi alla Società ed, in particolare, al RPD al recapito su indicato, per conoscere i Responsabili del trattamento e per esercitare i seguenti diritti: accedere ai suoi dati; verificare e chiedere la rettificazione dei suoi dati; ottenere la limitazione del trattamento e, in presenza di alcune condizioni, la cancellazione dei suoi dati; opporsi al trattamento dei suoi dati; ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. Infine, laddove non adeguatamente soddisfatto, Lei ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziaria.

L'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e di avere compreso le operazioni di trattamento dei propri dati personali ivi specificate.

Luogo e data _____/_____/_____ **Firma richiedente/dichiarante** _____

Firma proprietario dell'immobile _____