



# COMUNE DI CERVENO

Provincia di Brescia

CAP 25040 – Piazza Prudenziini n. 2 – Tel. (0364) 434012 – Fax 434644

Codice fiscale: 00980200174 - Partita IVA: 00593600984

[www.comune.cerveno.bs.it](http://www.comune.cerveno.bs.it) \*\*\*\*\* e-mail: [info@comune.cerveno.bs.it](mailto:info@comune.cerveno.bs.it)

Codice rintracciabilità pratica (assegnato dagli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l.): \_\_\_\_\_CR-202\_\_\_\_\_

## MODULO PER RECLAMO SCRITTO

### COMUNE DI CERVENO

Il presente modulo può essere consegnato nelle seguenti modalità:

- consegna a mano presso gli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l. in Via Aldo Moro, 7 – 25043 Breno (BS);
- come allegato nella sezione “sportello online” sul sito della società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l. [www.siv srl.eu/area-cerveno](http://www.siv srl.eu/area-cerveno);
- e-mail all’indirizzo [utenze@siv srl.eu](mailto:utenze@siv srl.eu);
- posta elettronica certificata all’indirizzo [siv-srl@gigapec.it](mailto:siv-srl@gigapec.it);
- fax al numero 0364-1951945.

Servizio al quale si riferisce il reclamo

SII

ACQUEDOTTO

FOGNATURA

DEPURAZIONE

\_I\_ sottoscritt\_ (nome e cognome) \_\_\_\_\_

Codice fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Residente in Comune di \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ via/località \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_

E-mail/PEC \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura via / località \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Codice Utente \_\_\_\_\_ Matricola contatore \_\_\_\_\_

#### PRESENTA IL SEGUENTE RECLAMO

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### INOLTRE

Comunica l’autolettura del contatore \_\_\_\_\_ mc

Chiede la verifica del misuratore

#### CHIEDE

che la risposta sia inviata al seguente recapito (barrare l’opzione e riportare indirizzo)

via fax

via e-mail

tramite posta ordinaria al seguente recapito

Indirizzo di recapito Comune di \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

via/località \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR

Gentile utente,

in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, anche “Regolamento” o GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei conferiti saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile presso la sede legale della società o all'indirizzo E-mail [rpd@siv srl.eu](mailto:rpd@siv srl.eu). Il titolare del trattamento è SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L. con sede legale in via Aldo Moro, 7 - 25043 Breno (BS), P.I. e C.F. 03432640989; Tel. 0364 1951125; E-mail: [info@siv srl.eu](mailto:info@siv srl.eu) PEC: [siv-srl@gigapec.it](mailto:siv-srl@gigapec.it). SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L., nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati da Lei forniti, con la compilazione dei moduli rilasciati dalla Società, in sede di instaurazione o di esecuzione del rapporto contrattuale con SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L., ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività della Società, vengono gestiti per le seguenti finalità:

a) stipula, esecuzione o modifica dei contratti di utenza o di altri contratti funzionali all'attività di SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L. e per la gestione del rapporto contrattuale (ivi compresa la gestione della contabilità; l'assolvimento degli adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie);

b) adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate per legge e da organi di vigilanza e controllo;

c) gestione delle attività di recupero crediti e del contenzioso (ivi comprese diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie); Il conferimento dei dati è obbligatorio, il parziale o totale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio. Per l'esecuzione delle finalità a) e b) la base giuridica del trattamento è costituita sia dalla necessità di eseguire misure precontrattuali in sede di instaurazione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, sia di svolgere attività di rilevante interesse in favore dell'utenza pubblica. Inoltre, per le finalità di cui alla lettera c), SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA S.R.L. persegue il legittimo interesse di vedere tutelati i propri diritti, anche in sede giudiziaria.

Ogni trattamento è effettuato ad opera di personale specificamente incaricato, che si avvale di strumenti elettronici e non elettronici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei dati. Il personale è a conoscenza dei dati in funzione dell'area di competenza, per poter svolgere i servizi richiesti. I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti: in particolare, i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse; per l'utilizzo dei dati per fini contrattuali, le informazioni saranno conservate per tutta la durata del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto stesso ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. I dati personali utilizzati per le finalità sopra riportate potranno essere comunicati alle categorie ed ai soggetti di seguito indicati, che a vario titolo partecipano ai nostri processi aziendali:

- soggetti terzi (enti, associazioni, consorzi, società, consulenti) che prestano alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività necessarie all'esecuzione del contratto, con particolare riferimento alle società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, società di recupero e/o cessione crediti;
- istituti bancari, che provvedono all'incasso delle bollette, secondo quanto convenuto nei contratti di utenza;
- Comuni che effettuano la gestione in economia dei servizi di depurazione e fognatura o consorzi di depurazione che gestiscono servizi di depurazione e fognatura su incarico dei Comuni;
- Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti.

Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento. Oltre a quanto riferito, i dati non saranno oggetto di diffusione. In relazione al trattamento dei dati personali Lei potrà, rivolgersi alla Società ed, in particolare, al RPD al recapito su indicato, per conoscere i Responsabili del trattamento e per esercitare i seguenti diritti: accedere ai suoi dati; verificare e chiedere la rettificazione dei suoi dati; ottenere la limitazione del trattamento e, in presenza di alcune condizioni, la cancellazione dei suoi dati; opporsi al trattamento dei suoi dati; ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. Infine, laddove non adeguatamente soddisfatto, Lei ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziaria.

L'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e di avere compreso le operazioni di trattamento dei propri dati personali ivi specificate.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_