

Report soddisfazione utenze Comune di Malegno dal 01 Gennaio 2024 al 31 Maggio 2024

Legenda presente nei moduli soddisfazione utenze:

1	2	3	4
Insufficiente	sufficiente	Buono	Ottimo

Voce	Valutazione media
Accessibilità e fruibilità degli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl	3,73
Disponibilità e cortesia del personale della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl	3,80
Facilità nella consultazione dei servizi e nel ricevere informazioni	3,53
Qualità del servizio fornito (regolarità erogazione acqua, qualità dell'acqua)	3,71
Trasparenza e chiarezza della documentazione (bollette, moduli richieste, ecc)	3,62
Tempestività e completezza nella risposta in caso di reclami	3,67
Tempestività e completezza nella risposta in caso di segnalazioni guasti - emergenze	3,45
Giudizio complessivo del servizio	3,69

