



COMUNE DI
CIVIDATE CAMUNO

SIV SERVIZI IDRICI
VALLE CAMONICA srl

REGOLAMENTO UTILIZZO CASA DELL'ACQUA

La fonte utilizza **acqua proveniente dall'acquedotto**, sicura e controllata.

L'erogazione dell'acqua è gratuita.

L'acqua, prima di essere erogata, è sottoposta ai seguenti trattamenti:

- Filtrazione meccanica per eliminare eventuali particelle presenti nell'acqua dell'acquedotto.
- Filtrazione su carboni attivi per eliminare il residuo della clorazione e migliorare il sapore e l'odore.
- Disinfezione tramite raggi ultravioletti.
- Refrigerazione a bassa temperatura.
- Aggiunta di CO₂ (anidride carbonica) per rendere l'acqua frizzante.

ORARI DI FUNZIONAMENTO: DALLE ORE 07:00 ALLE ORE 24:00

ISTRUZIONI DI PRELIEVO

- Collocare la bottiglia sul piano di appoggio del punto di prelievo, in corrispondenza dell'ugello di erogazione.
- Per l'erogazione tenere premuto il tasto per l'acqua desiderata.

CORRETTO UTILIZZO

- Si consiglia di utilizzare bottiglie in vetro, lavate e igienizzate dopo ogni uso.
- L'acqua erogata non è addizionata con alcun agente disinfettante; si consiglia il consumo **entro le 24 ore** successive al prelievo.
- Per una corretta conservazione dell'acqua, riporre le bottiglie in frigorifero o al fresco e al riparo dalla luce diretta del sole.
- Il Comune ed il Gestore/ Manutentore non sono responsabili per eventuali conseguenze derivanti da negligenza e/o imperizia nel prelievo e nella conservazione dell'acqua prelevata.

DIVIETI ED ATTENZIONI

- Rispettare sempre l'ordine di arrivo.
- Evitare di sprecare acqua con operazioni di **risciacquo e lavaggio bottiglie**.
- Non toccare con le mani o con i contenitori l'ugello di erogazione.
- Utilizzare i pulsanti di erogazione senza esercitare una pressione eccessiva.
- Dare sempre la precedenza agli utenti diversamente abili.
- **È vietato** bere direttamente dall'erogatore: è sempre obbligatorio riempire bottiglie o contenitori.
- **È vietato** imbrattare e lasciare rifiuti nel lavello, sul piano di appoggio e nei dintorni della fonte.

SEGNALAZIONE GUASTI

In caso di malfunzionamenti non evidenziati dal display, si prega di contattare cortesemente il seguente numero verde gratuito Pronto Intervento di **Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l.**

NUMERO VERDE GRATUITO

800 728 233