

Breno, 13 Novembre 2024

DETERMINA DI AFFIDAMENTO N.SIV_2024_54

OGGETTO: Affidamento diretto per acquisto di nuovo software per la registrazione, gestione e rendicontazione ordini di interventi di manutenzione delle reti idriche e fognarie e degli impianti di depurazione e stazioni di sollevamento gestiti dalla società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l.

CODICE CIG: B4404DCD72

PREMESSO che:

La società SIV Srl, Servizi Idrici Valle Camonica, ha come obiettivo principale quello di configurarsi come soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato per i Comuni della Valle Camonica (BS), nel costituendo Ambito Territoriale Ottimale della Valle Camonica.

La società a capitale interamente pubblico Servizi Idrici Valle Camonica Srl svolge quindi attività a favore degli Enti locali che ne detengono il capitale nell'erogazione del servizio idrico integrato di cui agli artt. 147 ss. del D. Lgs. n. 152/2006.

RICHIAMATO il "Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi, forniture e lavori - struttura e criteri di utilizzo degli elenchi degli operatori economici iscritti e registrati sulle piattaforme SINTEL, MEPA e CONSIP" della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl approvato con verbale del Consiglio di Amministrazione n.07/2024 del 02 Settembre 2024 pubblicato sul sito della società nella sezione "Regolamenti" al seguente link <https://www.sivsrl.eu/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/>

RICHIAMATO il nuovo Codice Appalti [decreto legislativo 36/2023](#), in particolare l'Articolo 50. - Procedure per l'affidamento, che riporta:

1. Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:

b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;"

RILEVATA la necessità di provvedere all'acquisto di nuovo software per la registrazione, gestione e rendicontazione interventi di manutenzione delle reti idriche e fognarie e degli impianti di depurazione e stazioni di sollevamento gestiti dalla società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l., al fine dello snellimento delle attività degli uffici;

BREVE DESCRIZIONE DEL SOFTWARE (DAL SITO DELL'OPERATORE ECONOMICO)

Per le società che fanno attività di service è fondamentale adottare un gestionale per il service management. Nel lavoro frenetico di tutti i giorni è sfidante riuscire a seguire bene tutte le richieste che pervengono dai Comuni e dalle utenze del Servizio Idrico Integrato. Ancora più difficile è monetizzare gli interventi svolti per rispondere a queste richieste. Alcuni rientreranno in contratti già stipulati, altri saranno da fatturare a consuntivo, altri potrebbero richiedere una preventivazione prima di intervenire. Spesso si perdono dei pezzi, rischiando anche di incrinare il rapporto con il cliente/Comune. Usando il software Syncrogest, si potrà raccogliere in un unico gestionale tutte le richieste e consultare in qualsiasi momento lo storico interventi per cliente/Comune.

Rapportino di intervento chiaro e leggibile

Il rapportino di intervento è strutturato in modo semplice e chiaro con 5 sezioni:

- descrizione generale;
- ore di servizio/manodopera/consulenza;
- eventuale trasferta;
- elenco servizi prestati;
- elenco prodotti impiegati.

Tutti i rapportini hanno lo stesso formato per facilitare la lettura e comprensione da parte del cliente/Comune.

Report interventi per commessa

Per lavori che prevedono una durata più ampia, i singoli interventi vengono anche riportati nel report cumulativo per commessa. Commessa è una denominazione generica per gestire contratti, cantieri, incarichi di vario tipo. Ciascun cliente/comune può avere attive una o più commesse.

Archivio cloud per ricerche real time

Il cloud ha enormi vantaggi sia per la società che per i clienti/comuni. Grazie alla potenza dei filtri e delle ricerche di Syncrogest, in pochi clic si può andare indietro anche di dieci anni e trovi le informazioni di cui si ha bisogno.

Con il software Syncrogest si può gestire il catalogo prodotti/materiali/apparecchiature e servizi, creandolo da zero o importandolo da altri sistemi. Utilizzando le voci a catalogo si riducono gli errori e si semplifica l'inserimento delle voci negli interventi, ma anche la compilazione di preventivi e fatture. Sui prodotti si possono inserire e tenere aggiornata la quantità così da vedere sempre la giacenza di ciascun prodotto/materiale/apparecchiatura su uno o più magazzini. Si possono registrare gli arrivi merce e automatizzare le uscite di magazzino da interventi, DDT e fatture. Su ogni prodotto identificato da Qr-code si trova sempre le quantità aggiornate e lo storico movimenti.

Compilazione veloce di documenti

Si inseriscono i prodotti/materiali/apparecchiature nei documenti che generi all'interno di Syncrogest, come ad esempio fatture, preventivi o rapportini di intervento, selezionandoli dal tuo catalogo. Grazie ai potenti filtri di ricerca e alla lettura Qr-code sarà possibile trovare velocemente i prodotti che si cercano anche all'interno di cataloghi fino a 20.000 prodotti.

Movimenti automatici

La gestione del magazzino è automatica. I movimenti in uscita si generano automaticamente quando si usano i prodotti in interventi, DDT e fatture. Si possono caricare distinte massive in entrata con gli arrivi merce. Si può sempre decidere di fare movimentazioni manuali o distinte per spostare più prodotti da un magazzino all'altro.

Import ed Export

Si può popolare il catalogo prodotti importando file tabellari in formato excel o csv. L'operazione è semplicissima, basterà affidarsi alle istruzioni del tool di importazione. In qualsiasi momento puoi esportare tutto il catalogo con la giacenza totale oppure i singoli magazzini con le loro giacenze particolari.

Con il software Syncrogest si possono coordinare i collaboratori operativi, il service e le attività di assistenza, gestisci clienti, commesse e preventivi. Si possono emettere, inviare e conservare a norma di legge fatture elettroniche verso aziende, consumatori finali e pubbliche amministrazioni. Ricevere le fatture elettroniche dai fornitori con il codice destinatario del software Syncrogest.

La sicurezza dei dati è garantita

Ospitato in una cloud server farm Europea di ultima generazione con Database cluster in High Availability e dischi in SSD, Syncrogest ha altissime prestazioni ed offre un'elevata sicurezza nella comunicazione dei dati grazie alla connessione in HTTP2 su layer SSL. La connessione è super veloce via protocollo HTTP2 e sicura mediante il layer SSL. I dati vengono inviati e ricevuti criptati utilizzando protocollo HTTPS con connessione SSL (SHA-256/RSA). Solo il traffico su protocolli autorizzati viene autorizzato sui server web in cloud di Syncrogest. L'accesso diretto al cluster database non è autorizzato dall'esterno. I server web e i database in cloud di Syncrogest non sono accessibili direttamente dall'esterno. Il traffico dei dati tra database e server web avviene su cloud LAN per garantire prestazioni e sicurezza. Il database si appoggia su infrastruttura a cluster High Availability, con nodi repliche e failover. I dati vengono backuppati e trasmessi via canali SSL su supporti dislocati in Italia, criptati (AES-256) secondo le norme GDPR vigenti.

Riservatezza dei dati

Syncrogest e tutti i servizi di terze parti utilizzati sono accessibili tramite protocollo SSL/TLS e tutti i dati in transito sono protetti da cifratura crittografica.

Integrità e sicurezza dei dati

Tutti i dati sensibili sono salvati in modalità cifrata per assicurare la massima sicurezza anche nelle circostanze più avverse.

Eliminazione dei dati

I clienti possono richiedere l'eliminazione dei propri dati in qualsiasi momento, inviando una mail a supporto@syncrogest.it. L'eliminazione dei dati avverrà in maniera

automatica, per la versione in prova 30 giorni dall'ultimo accesso, mentre per la versione a pagamento, 30gg dalla data di scadenza.

Stabilità e Vulnerabilità del sistema

Si eseguono test periodici sulla stabilità e la vulnerabilità della piattaforma e abbiamo un sistema di allerta in real time per intervenire prontamente in caso di tentativi di attacco o intrusione.

EVIDENZIATA la necessità di provvedere all'acquisto di questo nuovo software, al fine dello snellimento delle procedure relative agli ordini di intervento per i vari comuni e per non dimenticare nulla sia in termini di materiali utilizzati che di interventi eseguiti;

ATTESO che, per l'acquisizione della fornitura del software di cui sopra, è assolutamente necessario provvedere all'affidamento del medesimo ad idoneo operatore economico in qualità di appaltatore per darne compiutamente attuazione;

ATTESO che la normativa in materia di acquisizione di beni e servizi, modificata dalla legge n. 208/2015, nel favorire sempre di più il ricorso a centrali di committenza e agli strumenti telematici di negoziazione (e-procurement), prevede:

- l'obbligo per gli enti locali di avvalersi delle convenzioni Consip ovvero di utilizzarne i parametri qualità/prezzo come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma (art. 26, comma 3, della legge n. 488/1999 e art. 1, comma 449, legge n. 296/2006). La violazione di tale obbligo determina, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, della legge di conversione n. 135/2012 e dell'articolo 11, comma 6, della Legge di conversione n. 115/2011, la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare nonché causa di responsabilità amministrativa;
- l'obbligo per tutte le pubbliche amministrazioni di avvalersi di convenzioni Consip per l'acquisizione di energia elettrica, telefonia fissa e mobile, gas, combustibile da riscaldamento, carburanti rete ed extra-rete (art. 1, commi 7-9, d.L. n. 95/2012, conv. in legge n. 135/2012);
- l'obbligo per gli enti locali di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e fino alla soglia comunitaria (art. 1, comma 450, legge n. 296/2006, come da ultimo modificato dall'articolo 1, comma 130, della legge n. 145/2018). Anche in tal caso la violazione dell'obbligo determina la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare e causa di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, della legge di conversione n. 135/2012;

DATO ATTO che la fornitura da acquisire è di importo inferiore a 5.000,00 euro e pertanto non è obbligatorio il ricorso al MEPA o altri mercati elettronici ai sensi dell'art. 1, comma 450, della legge n. 296/2006;

VERIFICATO, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della legge n. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 che risultano non convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni o servizi in oggetto;

ATTESO che il Responsabile dell'Ufficio Informatico a seguito di accurata indagine di mercato ha effettuato n.3 videocall con n.3 società per la presa visione del funzionamento dei software presenti sul mercato, richiedendo n.3 preventivi e che ad oggi 30.10.2024 n.2 società hanno provveduto alla trasmissione dei preventivi, depositati agli atti della società;

VISTI:

- il preventivo del 21.10.2024 assunto a prot. n. 9355 del 22.10.2024 della società Mela Works S.r.l., a seguito videocall in data 21.10.2024;
- il preventivo n. 00212/2024 del 29.10.2024 assunto a prot. n. 9582 del 29.10.2024 della società Syncrogest S.r.l., a seguito videocall in data 24.10.2024;
- Videocall del 25.10.2024 con società 888 Software Products S.r.l., di cui non è pervenuto alcun preventivo;
- il preventivo aggiornato n. 00212/2024 del 11.11.2024 assunto a prot. n. 9947 del 11.11.2024 della società Syncrogest S.r.l. a seguito constatazione dell'impossibilità da parte del programmatore di fornire il gestionale con fatturazione elettronica con PagoPA;

CONSTATATO che, tra gli operatori economici offerenti il bene/servizio in oggetto l'offerta economicamente più vantaggiosa per la società, risulta essere quella della Società Syncrogest S.r.l. con sede legale in Via Aosta, 4 - 20155 Milano (MI) Codice Fiscale 12147280965 e Partita Iva 12147280965 e specificatamente: *"Syncrogest piano BUSINESS PLUS – Pacchetto 5 utenti e moduli inclusi nel piano Business Plus – Spazio archivio 10 GB – assistenza via mail e chat"*;

RILEVATA l'opportunità di predisporre la documentazione necessaria all'avvio dell'affidamento diretto, reputata conveniente in ordine al prezzo ed alle caratteristiche tecniche di che trattasi;

ATTESO:

- che l'importo complessivo contrattuale della fornitura sopra specificata è inferiore ad € 140.000,00 e che, pertanto, è possibile procedere in via autonoma all'affidamento dell'appalto della fornitura in parola, ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, mediante affidamento diretto senza procedimento di gara;
- che le ragioni del ricorso all'affidamento diretto sono rinvenibili nella necessità di espletare l'acquisto del software quanto prima, al fine di assicurare lo snellimento delle procedure relative agli ordini di intervento per i vari comuni e per non dimenticare nulla sia in termini di materiali utilizzati che di interventi eseguiti;

CONSIDERATO CHE è doveroso per una società pubblica attuare una gestione che consenta la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure, il miglioramento della responsabilizzazione e del **controllo**

della spesa, una maggiore efficienza nel servizio e forniture e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione del medesimo servizio e forniture;

CONSIDERATO che:

- il prezzo di affidamento diretto in oggetto può ritenersi congruo sulla base di indagini di mercato informali precedentemente espletate;
- ai sensi dell'art. 119 commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 36/2023 l'appaltatore non potrà affidare a terzi e dovrà eseguire a propria cura l'esecuzione delle prestazioni;

VISTO che al finanziamento dell'appalto in parola si provvede mediante risorse proprie di parte corrente allocate;

RITENUTO possibile procedere con l'affidamento della fornitura del software sopra specificato all'operatore economico Syncrogest S.r.l. con sede legale in Via Aosta, 4 - 20155 Milano (MI) Codice Fiscale 12147280965 e Partita Iva 12147280965, che presenta il dovuto livello di specializzazione necessaria, il quale si è dimostrato disponibile ad eseguire l'appalto alle condizioni ritenute congrue dal RUP;

CONSTATATO il possesso da parte dell'operatore economico dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 nonché dei requisiti speciali necessari di cui all'art. 100 della medesima norma sopra richiamata;

PRESO ATTO della regolarità contributiva dell'operatore economico affidatario così come desumibile dal DURC richiesto dall'ufficio competente;

DATO ATTO che, la presente relazione indica quanto segue:

- a) il fine che con l'affidamento si intende perseguire;
- b) l'oggetto dell'affidamento, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

ATTESTATA la rispondenza di quanto oggetto del presente atto a criteri di opportunità, economicità ed efficacia, la competenza e l'interesse della società all'adozione dell'atto medesimo nonché l'osservanza, la regolarità e la correttezza delle procedure e degli atti preordinati alla sua adozione;

Il Responsabile Unico del Progetto DICHIARA:

- di dare atto dell'assenza di conflitto d'interessi del responsabile del procedimento/progetto in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/190 e s.m.i., così come introdotto dalla Legge 190/2012;
- di aver preso piena cognizione del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 e delle norme in esso contenute;

- di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità e di incompatibilità previste dal D.lgs. n. 39/2013;
- di non trovarsi, rispetto al ruolo ricoperto ed alle funzioni svolte, in alcuna delle situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, di cui all'art. 16 del D.lgs. n. 36/2023, né nelle ipotesi previste dall'art. 35-bis, del D.lgs. n. 165/2001, tali da ledere l'imparzialità e l'immagine dell'agire della società;

Il Responsabile Unico del Progetto:

DETERMINA

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. Di procedere all'acquisto del software *Syncrogest piano BUSINESS PLUS – Pacchetto 5 utenti e moduli inclusi nel piano Business Plus – Spazio archivio 10 GB – assistenza via mail e chat* per la durata di 1 anno al costo complessivo di 588,00 € oltre IVA 22%;
3. di affidare, per le ragioni puntualmente specificate in premessa e qui approvate, all'operatore economico Syncrogest S.r.l. con sede legale in Via Aosta, 4 - 20155 Milano (MI) Codice Fiscale 12147280965 e Partita Iva 12147280965, la fornitura di quanto in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett b) del D.lgs. n. 36/2023;
4. di stabilire quanto segue al fine da perseguire con l'appalto e il conseguente contratto di provvedere alla fornitura in oggetto;
 - **forma del contratto:** scrittura privata con scambio di corrispondenza;
 - **clausole essenziali:** • termine esecuzione: 30 ottobre 2025;
 - pagamento: a seguito di emissione fatturazione e come in uso dalla scrivente società;
 - per ogni altra clausola contrattuale, ivi compresa la disciplina economica dei rapporti tra le parti, si fa riferimento al dettaglio costi come da offerta presentata dall'operatore economico e depositata agli atti della società, alla corrispondenza fra le parti, al presente atto e alle norme di legge e di regolamenti in materia;
 - **modalità di scelta del contraente:** procedura di affidamento diretto ai sensi dell'Art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 per le ragioni sopra esplicitate;
5. di prendere e dare atto che l'importo contrattuale complessivo è pari ad € 588,00 IVA esclusa;
6. verificata la disponibilità economica, di impegnare, la spesa in argomento per il servizio amministrativo uffici;



25043 Breno (BS) - Via Aldo Moro, 7

Tel. 0364.1951125 - Fax 0364.1951945

www.siv srl.eu e-mail: info@siv srl.eu Pec: siv-srl@gigapec.it

Codice Fiscale e Partita IVA 03432640989

C.C.I.A.A. 03432640989 - REA n. 533600

7. di provvedere alla pubblicazione del presente atto, sul sito della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl nella sezione “*Società Trasparente*” alla sotto-sezione “*Bandi di gara e contratti*”.

Il Responsabile Unico del Progetto
(*Dott.ssa Valgolio Cristina*)