

Oggetto: Procedura di affidamento diretto fornitura di Software Gestionale SII- Servizio Idrico Integrato e servizio di assistenza – Annualità 2025-2026-2027

Procedura svolta in ARIA SINTEL

La presente procedura verrà esperita e condotta prevalentemente attraverso l'utilizzo del sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato SINTEL il cui funzionamento è disciplinato dal documento *"Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel"* nel quale sono indicate: le modalità di registrazione alla Piattaforma, la dotazione informatica necessaria, le modalità di sottoscrizione, predisposizione e presentazione dei documenti. Detto documento dovrà essere attentamente visionato dal Concorrente prima di presentare l'offerta. L'accesso alla Piattaforma è consentito dall'apposito *link* presente sul portale www.ariaspa.it, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, di presentazione e di aggiudicazione dell'offerta, le comunicazioni e gli scambi di informazioni. Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.aria.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici". Per qualsiasi informazione ed assistenza tecnica sull'utilizzo della Piattaforma Sintel è possibile contattare l'Help Desk al numero verde 800.116.738

PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di auto-responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma

e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

1. BREVE DESCRIZIONE DELL'AFFIDAMENTO

La società Servizi Idrici Valle Camonica Srl, ha come obiettivo principale quello di configurarsi come soggetto gestore del Servizio Idrico Integrato per i Comuni della Valle Camonica (BS), nel costituendo Ambito Territoriale Ottimale della Valle Camonica.

La società a capitale interamente pubblico Servizi Idrici Valle Camonica Srl svolge quindi attività a favore degli Enti locali che ne detengono il capitale nell'erogazione del servizio idrico integrato di cui agli artt. 147 ss. del D. Lgs. n. 152/2006.

RICHIAMATO il "Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi, forniture e lavori - struttura e criteri di utilizzo degli elenchi degli operatori economici iscritti e registrati sulle piattaforme SINTEL, MEPA e CONSIP" della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl approvato con verbale del Consiglio di Amministrazione n.07/2024 del 02 Settembre 2024 pubblicato sul sito della società nella sezione "Regolamenti" al seguente link <https://www.sivsrl.eu/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/>

RICHIAMATO il nuovo Codice Appalti [Decreto Legislativo 36/2023](#), in particolare l'Articolo 50. - Procedure per l'affidamento, che riporta:

1. Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:

b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;"

Vista la disponibilità finanziaria;

ATTESO che la normativa in materia di acquisizione di beni e servizi, modificata dalla legge n. 208/2015, nel favorire sempre di più il ricorso a centrali di committenza e agli strumenti telematici di negoziazione (e-procurement), prevede:

- l'obbligo per gli enti locali di avvalersi delle convenzioni Consip ovvero di utilizzarne i parametri qualità/prezzo come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma (art. 26, comma 3, della legge n.

488/1999 e art. 1, comma 449, legge n. 296/2006). La violazione di tale obbligo determina, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, della legge di conversione n. 135/2012 e dell'articolo 11, comma 6, della Legge di conversione n. 115/2011, la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare nonché causa di responsabilità amministrativa;

- l'obbligo per tutte le pubbliche amministrazioni di avvalersi di convenzioni Consip per l'acquisizione di energia elettrica, telefonia fissa e mobile, gas, combustibile da riscaldamento, carburanti rete ed extra-rete (art. 1, commi 7-9, d.L. n. 95/2012, conv. in legge n. 135/2012);
- l'obbligo per gli enti locali di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e fino alla soglia comunitaria (art. 1, comma 450, legge n. 296/2006, come da ultimo modificato dall'articolo 1, comma 130, della legge n. 145/2018). Anche in tal caso la violazione dell'obbligo determina la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare e causa di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, della legge di conversione n. 135/2012;

VERIFICATO, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della legge n. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006 n. 296 che non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni o servizi in oggetto; la fornitura e servizio in oggetto, infatti, non è parametrabile allo stato tra le convenzioni attive sulla piattaforma CONSIP per la specificità della fornitura e servizio richiesti, non note all'atto della presente procedura;

ATTESO che l'importo complessivo contrattuale della fornitura e servizio sopra specificati è inferiore ad € 140.000,00 e che, pertanto, è possibile procedere in via autonoma all'affidamento dell'appalto della fornitura e servizio in parola, ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 comma 1 lett. b) del [D.Lgs. n. 36/2023](#), mediante affidamento diretto con procedimento di gara;

RICHIAMATE altresì le convenzioni stipulate con alcuni Comuni della Valle Camonica *“Convenzione per l'affidamento alla società Servizi Idrici Valle Camonica s.r.l. di attività di carattere tecnico nell'ambito della gestione comunale del Servizio Idrico Integrato*;

RILEVATA la necessità di individuare un operatore economico in grado di eseguire la fornitura e servizio in oggetto con professionalità e competenza;

CONSIDERATO CHE è doveroso per una società pubblica attuare una gestione che consenta la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure, il miglioramento della responsabilizzazione e del **controllo della spesa, una maggiore efficienza nel servizio e nelle forniture** e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione del medesimo servizio e forniture;

TENUTO CONTO di invitare l'operatore economico iscritto e registrato sulla piattaforma SINTEL, già incaricato del servizio e fornitura in oggetto;

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La società necessita della fornitura di un Software Gestionale SII-Servizio Idrico Integrato all'avanguardia e relativo servizio di assistenza tecnica e telefonica.

La società Servizi Idrici Valle Camonica Srl, che si rapporta costantemente con i Comuni della Valle Camonica (BS), per i quali gestisce talune prestazioni ed attività tecniche del SII-Servizio Idrico Integrato, tra cui la fatturazione, necessita di strumenti informatici/software che consentano l'esecuzione del servizio in modo ottimale ed in conformità con gli standard ARERA.

Le funzionalità del software e il servizio di assistenza tecnica devono garantire gli strumenti di **migrazione/importazione dei dati anagrafici in tempi brevi**, qualora la società ricevesse incarico di servizio di fatturazione da parte di nuovo/i Comune/i della Valle Camonica (BS).

L'applicativo inoltre dovrà acquisire dal sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche (Sgate) tutti gli elementi informativi necessari ad ente o gestore per l'erogazione del Bonus Idrico al fine di evitare qualsiasi errore.

E' richiesta assistenza telefonica al personale della società che utilizzerà il software fornito.

E' obbligatorio che il software gestionale del SII-Servizio Idrico Integrato sia aggiornato in conformità con gli standard previsti dall'Autorità ARERA, come riportato nella brochure allegata. Tutti gli aggiornamenti previsti per legge si intendono da eseguirsi senza alcun costo aggiuntivo per la società Servizi Idrici Valle Camonica Srl.

La società si riserva di dotarsi degli applicativi/servizi proposti a seconda dell'effettiva necessità.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire rapidi tempi di risposta, di consulenza e di pronta consegna; offrire assistenza completa avendo esperienza tecnica e competenze per soddisfare qualsiasi richiesta specifica, assistenza per eventuali problematiche riscontrate dalla scrivente società e soluzioni personalizzate.

L'aggiudicatario si impegna a fornire il materiale oggetto dell'affidamento che sarà via via richiesto, entro il limite massimo di importo ed entro il periodo di validità dello stesso.

L'offerta presentata dovrà avere validità per 180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Stazione appaltante: Servizi Idrici Valle Camonica Srl, via Aldo Moro 7, 25043 Breno (BS), tel. 0364-1951125, fax 0364-1951945, PEO: info@sivsrl.eu; www.sivsrl.eu; E-mail Posta Elettronica Certificata (PEC): siv-srl@gigapec.it

Procedura di Aggiudicazione: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del [D.Lgs. 31.03.2023 n. 36](#). Affidamento diretto.

Importo complessivo presunto della fornitura e del servizio: € 39.000,00 (trentanovemilaeuro/00) oltre IVA. Si stima che tale importo coprirà i fabbisogni della Società sino al 31.12.2027. La Società committente si riserva di procedere ad ordinare la fornitura e servizio oggetto di gara anche solo in parte, senza il raggiungimento della somma indicata, in dipendenza degli effettivi fabbisogni e ciò con piena accettazione della ditta affidataria e senza che la stessa eccepisca alcun tipo di riserva o di pretesa.

L'importo totale dell'affidamento costituisce una stima e pertanto, in caso di mancato esaurimento dello stesso alla scadenza dello stesso, l'aggiudicatario non potrà vantare alcuna pretesa al riguardo, anche considerato che l'adempimento previsto dal Nuovo Codice dei Contratti D.Lgs. 36/2023 "PARTE III DELLA

PROGRAMMAZIONE Articolo 37. - Programmazione dei lavori e degli acquisti di beni e servizi”, nel quale si prevede che le stazioni appaltanti a) adottano il programma triennale dei lavori pubblici e il programma triennale degli acquisti di beni e servizi. I programmi sono approvati nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio e, per gli enti locali, secondo le norme della programmazione economico-finanziaria e i principi contabili; b) approvano l’elenco annuale che indica i lavori da avviare nella prima annualità e specifica per ogni opera la fonte di finanziamento, stanziata nello stato di previsione o nel bilancio o comunque disponibile. 2. Il programma triennale dei lavori pubblici e i relativi aggiornamenti annuali contengono i lavori, compresi quelli complessi e da realizzare tramite concessione o partenariato pubblico-privato, il cui importo si stima pari o superiore alla soglia di cui all’articolo 50, comma 1, lettera a). I lavori di importo pari o superiore alla soglia di rilevanza europea di cui all’articolo 14, comma 1, lettera a), sono inseriti nell’elenco triennale dopo l’approvazione del documento di fattibilità delle alternative progettuali e nell’elenco annuale dopo l’approvazione del documento di indirizzo della progettazione. I lavori di manutenzione ordinaria superiori alla soglia indicata nel secondo periodo sono inseriti nell’elenco triennale anche in assenza del documento di fattibilità delle alternative progettuali. I lavori, servizi e forniture da realizzare in amministrazione diretta non sono inseriti nella programmazione. 3. Il programma triennale di acquisti di beni e servizi e i relativi aggiornamenti annuali indicano gli acquisti di importo stimato pari o superiore alla soglia di cui all’articolo 50, comma 1, lettera b). 4. Il programma triennale e i relativi aggiornamenti annuali sono pubblicati sul sito istituzionale e nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici”, non può essere espletato dalla scrivente società vista la frammentarietà degli incarichi relativi al Servizio Idrico Integrato ricevuti dai Comuni della Valle Camonica, anche in tempi diversi durante il corso dell’anno. Non è pertanto possibile redigere una programmazione annuale dei lavori e neppure una programmazione triennale.

L’affidamento cesserà comunque di produrre effetti, anche anticipatamente rispetto al termine finale, una volta che si sia raggiunto l’importo totale dello stesso. L’aggiudicatario è tenuto a dar corso alla fornitura e servizio che la stazione appaltante abbia richiesto con ordinativo ricevuto prima della scadenza dell’affidamento; in tal caso il termine di scadenza si deve intendere prorogato per il periodo di tempo necessario ad eseguire la fornitura e servizio.

La Società committente riconoscerà le effettive forniture e servizi richiesti nell’ambito della durata del rapporto contrattuale, alle condizioni espresse nell’offerta economica (Allegato A) e nell’offerta tecnica (Allegato B) per tutta la durata dell’affidamento. Al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo della fornitura e del servizio, che l’operatore economico dovrà documentare e comprovare con idonea documentazione, a seguito di accurata verifica, la Stazione Appaltante provvederà ad attivare la revisione prezzi ai sensi dell’Articolo 60 del [D. Lgs.36/2023](https://www.gazzettaufficiale.it/eli/2023/01/16/legge-36/2023).

Le eventuali economie risultanti dalla presente procedura rimarranno nella disponibilità della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl che non sarà tenuta a corrispondere alla ditta aggiudicataria alcuna indennità e/o rimborso a qualsiasi titolo.

Termine per la richiesta di chiarimenti: ore 17:00 del giorno 16 gennaio 2025 esclusivamente tramite la funzionalità "Comunicazioni della procedura" della Piattaforma SINTEL o mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC): siv-srl@gigapec.it

Termine ultimo per il ricevimento delle offerte: ore 12:00 del giorno 17 gennaio 2025. Per la presentazione dell'offerta i concorrenti dovranno accedere alla Piattaforma SINTEL e procedere secondo le regole descritte nelle istruzioni concernenti le modalità di utilizzo della Piattaforma SINTEL.

2. REQUISITI DI AMMISSIONE

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti minimi di ammissione alla gara, alla data di presentazione dell'offerta:

- assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e art.95 del [D.Lgs 36/2023](#);
- assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lett. a), b), c) del D.Lgs. n. 231/2001 e smi;
- assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 1 bis della Legge n. 383/2001 relativa all'emersione del lavoro sommerso;
- assenza di motivi ostativi alla stipula di contratti pubblici ai sensi della L. 190/2012 e della L. 159/2011;
- rispetto delle prescrizioni di cui alla L. 12 marzo 1999, n. 68 ed al D.Lgs. 82/2008.

Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100 del [D.Lgs. 36/2023](#):

- a) idoneità professionale;
- b) capacità economica e finanziaria;
- c) capacità tecniche e professionali.

Gli operatori economici invitati dovranno dichiarare l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto. All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11. In sede di prima applicazione del codice, l'allegato II.11 è abrogato a decorrere dalla data di entrata in vigore di un corrispondente regolamento adottato ai sensi dell'articolo 17, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri su proposta del Ministro per gli affari europei, ove nominato, che lo sostituisce integralmente anche in qualità di allegato al codice.

Capacità tecnica-organizzativa, professionale ed economico-finanziaria

- a) Pena l'esclusione dalla procedura in quanto elemento essenziale dell'offerta, la società invitata a presentare offerta deve soddisfare la seguente condizione: aver acquisito adeguata esperienza tecnica e professionale nella fornitura e servizio oggetto dell'avviso, da comprovarsi mediante una dichiarazione con elenco dei principali servizi espletati nell'ultimo triennio con indicazione degli importi, periodi di riferimento e destinatari pubblici e privati;
- b) possesso di personale esperto necessario all'esecuzione del servizio in oggetto;

A comprova dei requisiti sopra richiesti dovrà essere inserita sulla piattaforma SINTEL idonea dichiarazione debitamente sottoscritta dal Legale Rappresentante della società aggiudicataria.

3. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa secondo quanto previsto dal [D.Lgs. 36/2023](#).

Le stazioni appaltanti procedono all'aggiudicazione degli appalti di lavori, servizi e forniture e all'affidamento dei concorsi di progettazione e dei concorsi di idee sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo o sulla base dell'elemento prezzo o del costo, seguendo un criterio di comparazione costo/efficacia quale il costo del ciclo di vita, conformemente a quanto previsto dall'allegato II.8, con riguardo al costo del ciclo di vita.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la Piattaforma SINTEL. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente avviso. L'offerta e tutta la documentazione richiesta deve essere sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 19, 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

L'“OFFERTA” è composta da:

- Documentazione amministrativa;
- Offerta tecnica;
- Offerta economica.

L'operatore economico ha facoltà di inserire nella Piattaforma SINTEL offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. La stazione appaltante considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

La Piattaforma SINTEL consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (per esempio raggruppamento temporaneo di imprese/Consorti, sia costituiti che costituendi) in sede di presentazione dell'offerta indica la forma di partecipazione e indica gli operatori economici riuniti o consorziati.

- ❖ L'operatore economico dovrà presentare offerta economica attraverso il Modulo (Allegato A) caricato sulla piattaforma SINTEL.

Si fornisce nel Modulo “Allegato A - Offerta economica” a titolo esemplificativo elenco servizi richiesti, precisando che tale elenco non è da intendersi esaustivo, ma finalizzato ad individuare la tipologia di

servizi che potrebbero essere richiesti alla società aggiudicataria, senza precludere l'eventuale richiesta di altri servizi, oggetto del presente affidamento.

Clausola Revisione prezzi ai sensi dell'Articolo 60 del [D. Lgs.36/2023](#)

Tale clausola si attiva al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo della fornitura e servizio, che l'operatore economico dovrà documentare e comprovare con idonea documentazione da trasmettere alla scrivente stazione appaltante.

- ❖ L'operatore economico dovrà inoltre presentare offerta tecnica attraverso il Modulo (Allegato B) caricato sulla piattaforma SINTEL.

La commissione di gara provvederà alle valutazioni di competenza e all'assegnazione di un punteggio come da tabella seguente:

ID	Elementi di valutazione	Punteggio assegnato dalla commissione
01	Tempo massimo di esecuzione servizio a seguito richiesta da parte della Stazione Appaltante	3 punti: da 1 a 2 giorni lavorativi 2 punti: da 3 a 5 giorni lavorativi 1 punto: da 6 a 10 giorni lavorativi
02	Assistenza telefonica	SI: 3 punti NO: 0 punti
03	Assistenza telefonica il sabato mattina	SI: 3 punti NO: 0 punti
04	Possesso di certificazione di qualità ISO	1 punto/certificazione

Il presente affidamento è quindi aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

PUNTEGGIO MASSIMO

Offerta tecnica	30
Offerta economica	70
TOTALE	100

Successivamente la commissione provvederà a redigere verbale di aggiudicazione.

La commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri dipendenti della società, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'articolo 93 comma 5 del Codice.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti, può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale per gli appalti sopra-soglia.

Il RUP accede alla documentazione amministrativa di ciascun concorrente, mentre l'offerta tecnica e l'offerta economica restano, chiuse, segrete e bloccate dal sistema, e procede a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- c) attivare la procedura di soccorso istruttorio se necessaria.

Gli eventuali provvedimenti di esclusione dalla procedura di gara sono comunicati entro cinque giorni dalla loro adozione. È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

La data e l'ora in cui si procede all'apertura delle offerte tecniche, per appalti sopra-soglia sono comunicate tramite la Piattaforma SINTEL ai concorrenti ammessi alla presente fase di gara.

La commissione giudicatrice procede all'esame e valutazione delle offerte presentate dai concorrenti e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel presente avviso. Gli esiti della valutazione sono registrati dalla Piattaforma SINTEL per appalti sopra-soglia.

La società aggiudicataria con la sottoscrizione tramite firma digitale della presente procedura e della relativa documentazione, si impegna ad accettare le condizioni e ad eseguire la fornitura e servizio in oggetto, nel rispetto di quanto espressamente indicato nella presente procedura. Gli operatori economici, con la partecipazione alla procedura, dichiarano di accettare integralmente la documentazione della procedura ed i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste, senza nessuna riserva.

5. SOCCORSO ISTRUTTORIO

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 101 del Codice dei Contratti [D.Lgs. 36/2023](#), possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione ma non quelle della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.

A titolo esemplificativo, si chiarisce che:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio ed è causa di esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione del contratto di avalimento, della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i

citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;

- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta è sanabile;

- non è sanabile mediante soccorso istruttorio l'omessa indicazione, delle modalità con le quali l'operatore intende assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, il rispetto delle condizioni di partecipazione e di esecuzione;

- sono sanabili l'omessa dichiarazione sull'aver assolto agli obblighi di cui alla legge 68/1999 e, per i concorrenti che occupano oltre cinquanta dipendenti, l'omessa presentazione di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, redatto ai sensi dell'articolo 46 decreto legislativo n. 198 del 2006, e la trasmissione dello stesso alle rappresentanze sindacali e ai consiglieri regionali di parità, purché redatto e trasmesso in data anteriore al termine per la presentazione delle offerte.

Ai fini del soccorso istruttorio è assegnato al concorrente un termine di 5 giorni affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione della Piattaforma SINTEL dove deve essere inserita la documentazione richiesta. In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitati alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

La stazione appaltante può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine di 5 giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione potrà avvenire esclusivamente mediante la Piattaforma SINTEL secondo le regole descritte nelle istruzioni concernenti le modalità di utilizzo della Piattaforma SINTEL. L'offerta dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 17 Gennaio 2025.

7. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E SERVIZIO DI ASSISTENZA

Di seguito elenco attività richieste:

1. Software gestionale SII-Servizio Idrico Integrato;
2. Attività e servizi di Back office e Servizi di assistenza telefonica dal lunedì al venerdì e manutenzione ed aggiornamento software;
3. Servizi di hosting certificato Agid e backup costante;
4. Applicazione Web K-Portal;
5. Applicazione K-water per foto-lettura e gestione letture dei contatori per lettori e per autolettura per le utenze;
6. Funzione PagoPa;
7. Applicazione K-Posting necessaria per la gestione ed invio delle fatture elettroniche;
8. Eventuali webinar gratuiti;

9. Migrazione database anagrafiche utenze di nuovo Comune;
10. Applicazione K-CRM per la gestione dei processi aziendali;
11. Assistenza telefonica dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 17:00.

E' obbligatorio che il software gestionale del SII-Servizio Idrico Integrato sia aggiornato in conformità con gli standard previsti dall'Autorità ARERA.

La società si riserva di dotarsi degli applicativi/servizi proposti a seconda delle effettive necessità.

Si fornisce nel modulo di offerta elenco delle forniture/servizi richiesti, precisando che tale elenco non è da intendersi esaustivo, ma finalizzato ad individuare la tipologia di forniture/servizi che potrebbero essere richiesti al soggetto aggiudicatario, senza precludere l'eventuale richiesta di altre forniture/servizi di tipologie simili, oggetto del presente affidamento.

8. SUBAPPALTO

Secondo quanto previsto dall'Art.119 del [D.Lgs. 36/2023](#) il concorrente indica le prestazioni-forniture che intende subappaltare o concedere in cottimo all'atto dell'offerta. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

9. RESPONSABILITA' A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario è esclusivo responsabile del puntuale e perfetto adempimento di tutte le prestazioni/forniture oggetto del presente avviso, nonché unico responsabile di qualsivoglia attività posta in essere in dipendenza dello stesso.

10. RECESSO

La stazione appaltante si potrà avvalere della facoltà di revocare l'affidamento e di recedere dal contratto, qualora la fornitura non sia resa secondo le condizioni, le modalità e i tempi previsti dal presente avviso.

11. ONERI E OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

E' fatto obbligo alla Ditta aggiudicataria di:

- garantire il servizio e fornitura durante tutto il periodo dell'affidamento;
- garantire la messa a disposizione di idoneo software aggiornato in conformità a quanto previsto dall'Autorità ARERA e personale competente necessari per l'esecuzione della fornitura e servizio durante tutto il periodo dell'affidamento;
- assumere la responsabilità della condotta dei propri dipendenti per mancata assistenza in tempi congrui e dovuti per eventuali richieste di intervento urgente;

- assumere i seguenti impegni tenuto conto della prestazione oggetto del contratto, secondo quanto previsto dall'Art.102 del [D.Lgs. 36/2023](#):

- a) garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato;
- b) garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, tenendo conto, in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prestazioni da eseguire, anche in maniera prevalente, di quelli stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e di quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente, nonché garantire le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore e contro il lavoro irregolare;
- c) garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate;

- rispettare, in applicazione di quanto previsto del [D.Lgs. 36/2023](#), gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato del predetto decreto legislativo;

- il rispetto di tutto quanto previsto all'Art. 7 "CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E SERVIZIO DI ASSISTENZA";

- comunicare alla società Servizi Idrici Valle Camonica Srl il referente di riferimento indicando indirizzi di posta elettronica (ordinaria/certificata) a cui inviare gli ordini scritti o altre eventuali comunicazioni;

- garantire il servizio oggetto del presente affidamento durante l'orario di lavoro giornaliero compreso tra le ore 08:00 e le ore 17:00 di tutti i giorni della settimana esclusi il sabato e la domenica.

12. VERIFICHE

La società si riserva la facoltà di sottoporre il servizio/la fornitura e modalità operative a verifiche della completa corrispondenza di quanto fornito e del servizio rispetto a quanto stabilito nel presente affidamento in merito al servizio ed offerto nella procedura e della loro integrità.

13. CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero sorgere tra le Parti, dall'interpretazione, esecuzione, scioglimento del presente affidamento e del sotteso rapporto giuridico con esso dedotto, saranno devolute alla competente Autorità Giudiziaria - Foro di Brescia.

14. TERMINI E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

Durata dell'affidamento: a partire dalla data di aggiudicazione fino al 31.12.2027, salvo quanto previsto all'Art.1 "Breve descrizione dell'affidamento" del presente Avviso alla voce "Importo complessivo presunto della fornitura e servizio".

15. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La ditta aggiudicataria e le persone da essa dipendenti, a qualsiasi titolo, sono contrattualmente vincolati a non divulgare a terzi, ovvero a non utilizzare per sé stessi per finalità diverse da quelle dell'appalto, dati,

fatti, documenti ed elaborati inerenti l'attività in oggetto.

Tale obbligo di riservatezza si estende anche a fatti interni alla committenza, procedure, programmi tecnici, know how di cui il personale della ditta aggiudicataria dovesse venire a conoscenza in occasione dell'espletamento della presente fornitura e servizio.

16. RESPONSABILITÀ

La ditta aggiudicataria è responsabile nei confronti della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl dell'esatto adempimento della fornitura e servizio oggetto della presente procedura.

È altresì, responsabile nei confronti della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione dell'affidamento, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti, nonché dall'operato di eventuali subappaltatori.

È fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di mantenere la società Servizi Idrici Valle Camonica Srl sollevata ed indenne da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

17. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art. 3 della Legge 13/08/2010 n.136 la ditta aggiudicataria assume obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010; in particolare quello di comunicare alla stazione appaltante Servizi Idrici Valle Camonica Srl tempestivamente e comunque entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati previsti dall'art. 3 comma 1 della legge suddetta, nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Il contratto d'appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidatario deve comunicare alla stazione appaltante:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione de quo deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro. Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il contratto è sottoposto alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza del presente contratto.

18. CODICE DI COMPORTAMENTO

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento di questa stazione appaltante e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima ai sensi del decreto legislativo n. 231/01.

In seguito alla comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito della stazione appaltante ai seguenti link:
<https://www.siv srl.eu/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza/>
<https://www.siv srl.eu/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/>

19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti garantiscono che tratteranno i dati personali di cui verranno in possesso esclusivamente per l'esecuzione delle attività connesse alla fornitura e servizio in oggetto e per l'assolvimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti in vigore. Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, si informa che Servizi Idrici Valle Camonica Srl, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali forniti per iscritto, (e-mail/pec) o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE). La società Servizi Idrici Valle Camonica Srl garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Per quanto riguarda la documentazione gestita tramite Sintel, il responsabile del trattamento dei dati è il gestore della stessa piattaforma Sintel che cura gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di accesso e utilizzo dei sistemi informatici.

20. DOCUMENTAZIONE DELLA PROCEDURA

L'offerente avrà cura di compilare tutti campi della Piattaforma SINTEL e di allegare la seguente documentazione richiesta:

- la presente Procedura di affidamento firmata digitalmente per accettazione;
- l'offerta economica (Allegato A) compilata, firmata digitalmente e corredata da copia di documento d'identità in corso di validità; l'offerta in bollo, da € 16,00. L'imposta di bollo dovrà essere pagata dal soggetto aggiudicatario o affidatario; pertanto, se non viene pagata in sede di procedura, lo stesso dovrà provvedervi prima dell'affidamento/aggiudicazione;
- l'offerta tecnica (Allegato B) compilata e firmata digitalmente;
- documentazione richiesta all'Art. 2 "Requisiti di ammissione".

Forma e sottoscrizione dei documenti

Ogni documento relativo alla procedura in oggetto deve essere presentato secondo le norme e le modalità di partecipazione sotto indicate, redatto in ogni sua parte in lingua italiana ed in conformità a quanto

previsto dalla documentazione di gara.

Salvo diversa indicazione, ogni documento elettronico (di seguito, per brevità, “file”) inviato dal concorrente in relazione alla presente procedura ed alla presentazione dell’offerta dovrà essere sottoscritto con firma digitale.

Resta in ogni caso di esclusiva competenza e responsabilità dell’operatore economico partecipante verificare che la propria documentazione sia effettivamente e correttamente sottoscritta con firma digitale. Qualora sia richiesto il caricamento di numerosi file utilizzando un formato di compressione dei file aggregati in un unico file – quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in formato elettronico “.zip” ovvero “.rar” ovvero “.7z” ovvero equivalenti software di compressione dati, tutti i singoli file in esso contenuti dovranno essere firmati digitalmente, mentre la cartella compressa stessa non dovrà essere firmata.

La stazione appaltante si riserva di differire, spostare o revocare il presente procedimento, senza alcun diritto degli offerenti a rimborso spese o quant’altro; la stazione appaltante può decidere di non procedere all’aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto dell’affidamento anche ai sensi e per gli effetti dell’articolo 108 comma 10 del [D.lgs 36/2023](#).

Ai sensi dell’articolo 15 comma 4, del codice dei Contratti [D.lgs 36/2023](#), il Responsabile Unico del Progetto individua quale Responsabile per la fase di affidamento il Geom. Rizzi Ottorino.

Distinti saluti

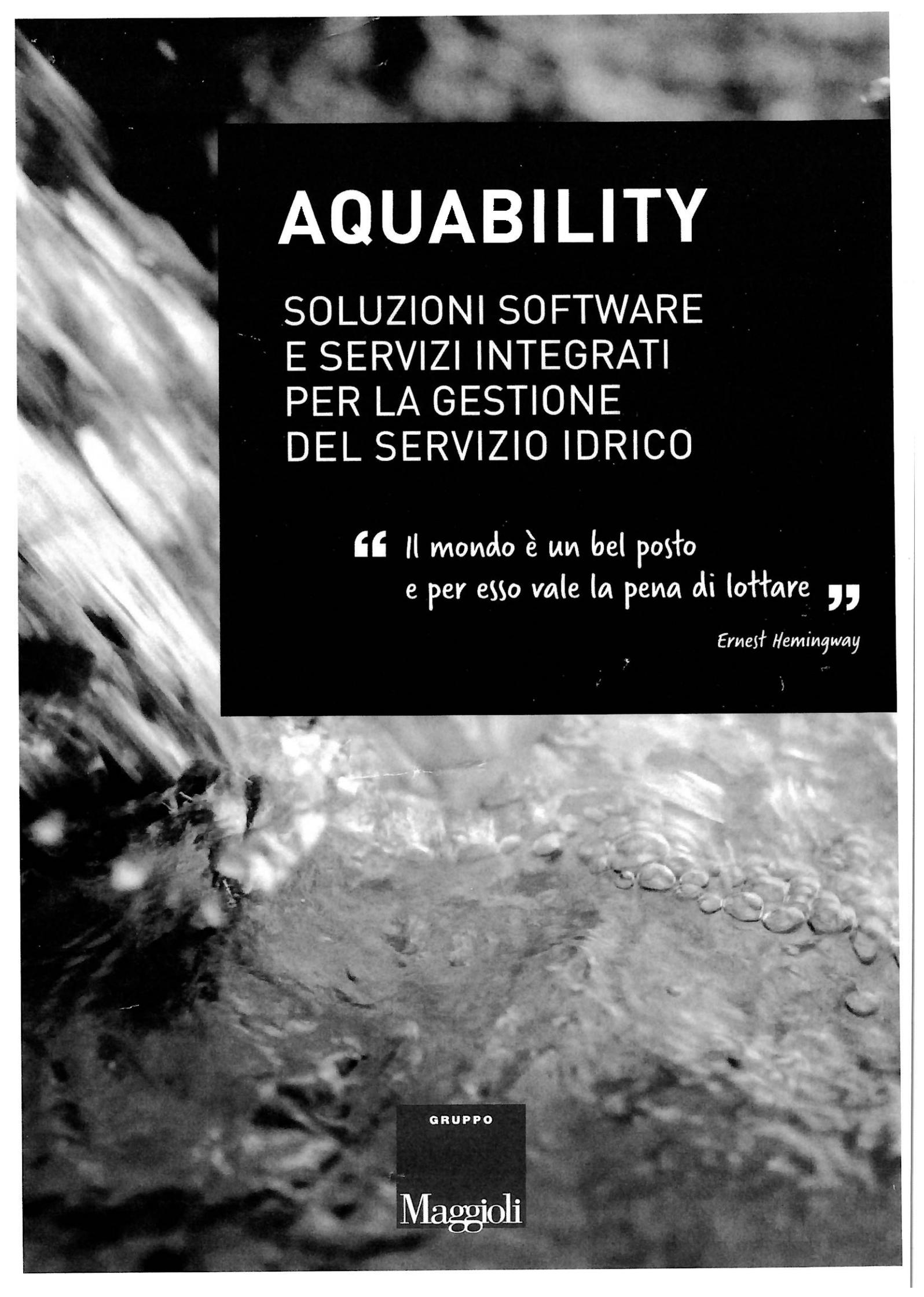
Breno, 24 Dicembre 2024

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
(Dott.ssa Valgolio Cristina)

Allegati:

Allegato A – Offerta economica;

Allegato B – Offerta tecnica.



AQUABILITY

SOLUZIONI SOFTWARE
E SERVIZI INTEGRATI
PER LA GESTIONE
DEL SERVIZIO IDRICO

“ Il mondo è un bel posto
e per esso vale la pena di lottare ”

Ernest Hemingway

GRUPPO

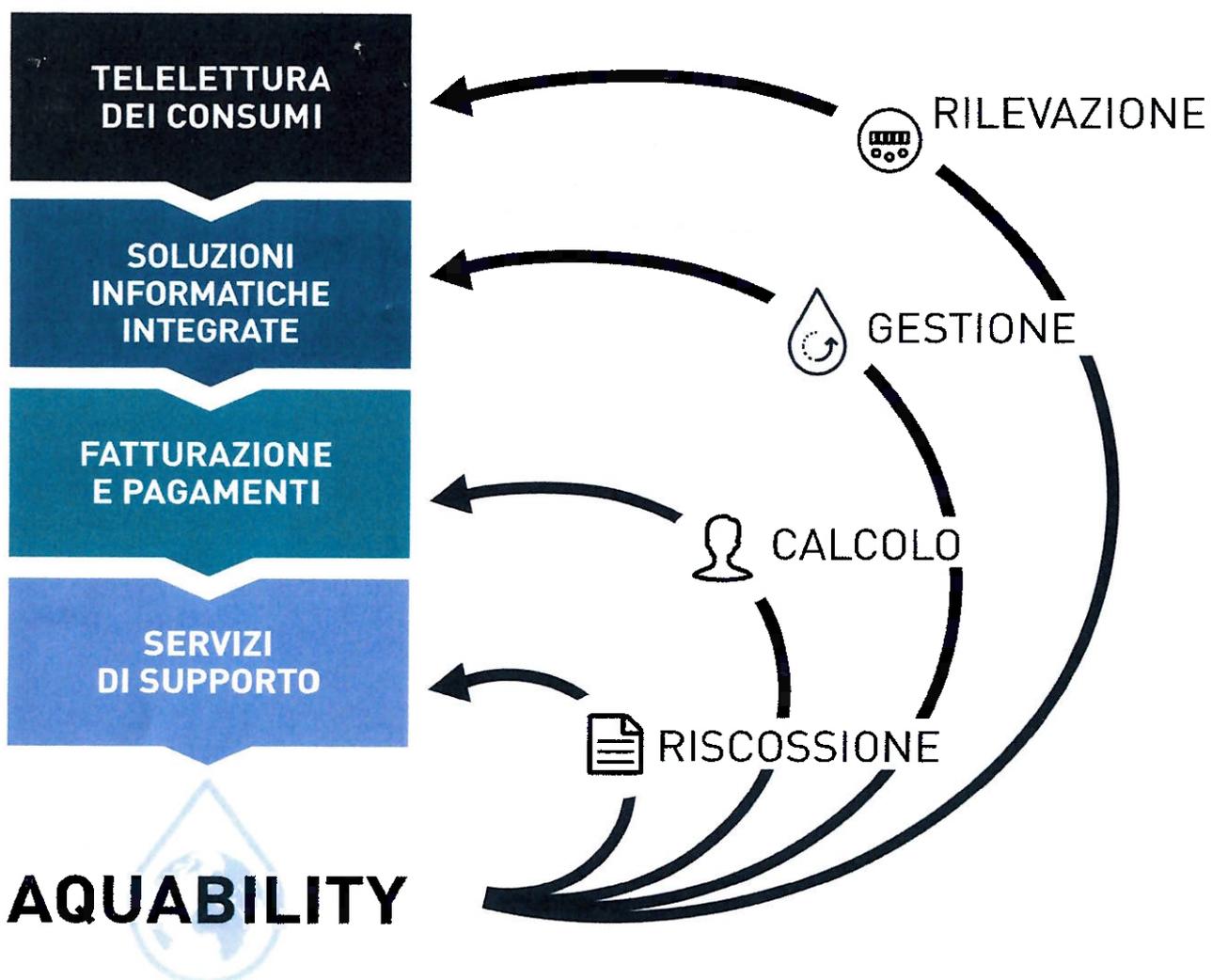
Maggioli

AQUABILITY

SOLUZIONI SOFTWARE E SERVIZI INTEGRATI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO

La soluzione completa per la gestione sostenibile delle risorse idriche. Dalla telelettura dei consumi, alla riscossione coattiva, in un'unica soluzione scalabile, a qualsiasi volume di utenza: **AQUABILITY è integrata con le tecnologie più evolute, come lo Smart Metering e l'Internet of Things**, a tutela dell'ambiente e delle risorse del territorio.

AQUABILITY è il risultato di competenze trasversali nella Gestione del Servizio Idrico Integrato. Un'esperienza possibile solo attraverso la partecipazione attiva nei vari ambiti di sviluppo, al fine di garantire alle Amministrazioni Pubbliche e alle Multi Utilities il massimo risultato in campo e il supporto specialistico di un gruppo da sempre attento all'innovazione.



SOLUZIONI INFORMATICHE

PORTALE WEB E APP UTENTE

Punti di contatto per l'utente per la gestione delle istanze e la visualizzazione delle fatture e dei consumi.

Il consumatore può anche comunicare il proprio dato di consumo tramite apposite funzioni che trova nell'APP e nel portale, ivi compresa la certificazione fotografica.

CALL CENTER

Numero verde integrato con risponditore automatico IVR, memorizzazione digitale dell'intera chiamata e registrazione automatica di un'istanza relativa sul CRM aziendale.

GESTIONE ISTANZE E INTERVENTI (CRM-WFM)

Portale web per la gestione delle istanze dallo sportello fisico, dal portale e dal call center. App dedicata agli operatori per le attività da svolgere in campo.

GESTIONALE FATTURAZIONE CLOUD

Software per la gestione del SII. Gestione utenze, banche dati esterne, contatori, voci di costo, istanze.

N.B.

Il software K-WATER è qualificato AgID.

SMART METERING ACQUA & IoT

TELELETTURA CON NB-IOT

effettuata dai radiologger universali SMAQ® in grado di recuperare il dato dei consumi idrici domestici e/o industriali e trasmetterlo ad un centro di raccolta tramite la rete di comunicazione dati NB-IoT™, senza sostenere alcun costo di infrastruttura né ricorrere al drive-by, walk-by.

MONITORAGGIO

tramite sensori IoT distribuiti sulla rete idrica per il monitoraggio dei consumi e per dare evidenza di eventuali consumi anomali riconducibili a perdite, rotture e/o frodi.

BIG DATA

acquisiti e sottoposti al *digestion* dalla piattaforma loTeqa®; l'enorme mole di dati acquisiti dai radiologger e dai sensori IoT vengono resi disponibili agli ambienti applicativi del gestore (es. CRM Billing) e a soluzioni di Business & Artificial Intelligence.

PORTALE CONSUMATORE

alimentato con i big data di telelettura, permette al cliente del gestore di tenere sotto controllo il proprio consumo ed essere avvisato di eventuali criticità (es. consumo anomalo, perdita...).

SERVIZI

REGOLAMENTO SERVIZIO IDRICO INTEGRATO SII

Aggiornamento di tutti gli aspetti gestionali del Servizio Idrico Integrato.

CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Aggiornamento secondo le disposizioni della RQSII, armonizzato con il regolamento del Servizio Idrico Integrato.

REDAZIONE PEF (PIANO ECONOMICO FINANZIARIO) E LISTINI TARIFFARI

Analisi dei costi del servizio per il calcolo del PEF e l'elaborazione listini tariffari secondo l'MTI-3 e il TICS1 di ARERA.

REVISIONE DELLA MODULISTICA

Predisposizione del modello di fattura con le informazioni minime da esporre all'utente.

GESTIONE CALL CENTER

Servizio gestito tramite personale di supporto al call center prevedendo diversi livelli a seconda delle esigenze del cliente.

PAGOPA E APP-IO

Gestione degli avvisi di pagamento con PagoPA e invio notifica all'APP-IO.

Per PagoPA e APP-IO il Gruppo Maggioli è service provider AgID.

CONSERVAZIONE A NORMA

Conservazione digitale dei documenti informatici.

Il Gruppo Maggioli è soggetto conservatore qualificato AgID.

RISCOSSIONE CREDITO

Strumenti e servizi per la riscossione delle entrate.